





*Liste des exceptions

- ✓ Articles livrés depuis plus de 2 mois (ou depuis plus de 3 jours ouvrables dans le cas d'articles livrés endommagés)
- ✓ Articles dont l'emballage d'origine est manquant ou dont des pièces sont manquantes
- ✓ Articles dont l'emballage est ouvert, par exemple : un carton de serviettes dont un paquet de serviettes est manquant.
- ✓ Articles qui, en raison du caractère hygiénique de ceux-ci ne sont pas échangeables, par exemple : les brosses à dents.
- ✓ Articles partiellement utilisés ou usés, par exemple : brosses, machines.
- ✓ Articles sur mesure, par exemple : les tapis d'entrées.
- ✓ Articles personnalisés, par exemple : sacs poubelles avec logo du client
- ✓ Articles saisonniers, par exemple : sel de déneigement
- ✓ Articles achetés lors d'un « outlet », articles fin gamme, articles qui ne sont plus vendus
- ✓ Articles achetés spécialement pour un client, et que notre fournisseur ne peut pas reprendre.